DINNER IN THE SKY – UVJETI I ODREDBE

Dobrodošli u Dinner in the Sky! Ovi Uvjeti i Odredbe uređuju korištenje naše web stranice, proces rezervacije i sudjelovanje u iskustvu Dinner in the Sky, kojim upravlja **Staza Uspjeha d.o.o., Andrije Hebranga 33, 20000 Dubrovnik, Hrvatska**.

Rezervacijom ili sudjelovanjem na događaju potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i pristali na sve uvjete navedene u nastavku. **Molimo vas da ne nastavite s rezervacijom ako ne prihvaćate ove uvjete.**

1. Uvod u iskustvo

Dinner in the Sky je jedinstveni događaj objedovanja na visini, dok ste suspendirani pomoću dizalice. Ovo iskustvo zahtijeva strogo pridržavanje sigurnosnih i pravilnika ponašanja radi vaše zaštite i užitka.

2. Rezervacija i plaćanje

2.1. Proces rezervacije

Rezervacije se moraju izvršiti putem naše web stranice koristeći odgovarajući obrazac.

2.2. Načini plaćanja

Prihvaćamo glavne debitne/kreditne kartice i podržane online sustave plaćanja putem sigurnih platformi. Podaci o plaćanju se ne pohranjuju nakon transakcije.

2.3. Potvrda

Nakon uspješnog plaćanja, primit ćete potvrdu rezervacije putem e-pošte. Molimo provjerite sve podatke i odmah nas kontaktirajte ako primijetite bilo kakve pogreške.

3. Pravila otkazivanja i povrata

3.1. Otkazivanje od strane korisnika

- Puni povrat novca dostupan je samo za puni unaprijed plaćeni iznos i to ako se otkaz izvrši najmanje **48 sati** prije događaja.
- Za depozit nema povrata novca.
- **Povrata nema** za otkazivanja **unutar 48 sati** prije zakazanog događaja.

3.2. Otkazivanje od strane organizatora

Organizator može otkazati ili promijeniti datum događaja zbog loših vremenskih uvjeta ili sigurnosnih razloga. U takvim slučajevima bit će ponuđen puni povrat novca ili novi termin.

4. Zahtjevi za sudionike

4.1. Dob i zdravlje

- Minimalna dob: **12 godina**.

- Sudionici moraju biti u dobrom zdravlju, bez stanja koja bi mogla biti pogoršana visinom, stresom ili ograničenim kretanjem.

4.2. Medicinska izjava

Sudionici moraju potvrditi da ne pate od:

- Srčanih problema, visokog krvnog tlaka, protetskih implantata, vrtoglavice ili ozbiljnih problema s leđima.

- Zabranjeno je sudjelovanje pod utjecajem alkohola, droga ili lijekova koji smanjuju sposobnosti.

4.3. Potpisivanje odricanja
Svi sudionici moraju potpisati **Odricanje i oslobađanje od odgovornosti** prije sudjelovanja. Nepotpuno ili nepotpisano odricanje rezultirat će odbijanjem sudjelovanja bez povrata novca.

5. Kućna pravila i sigurnosne upute

Sudjelovanjem pristajete na sljedeća **pravila [Ref. #DITS10-1]**:

- Ostanite sjediti nakon što vam posada veže sigurnosni pojas.
- Nemojte sami prilagođavati sigurnosni pojas.
- Osobne stvari držite dalje od rubova stola.
- Pušenje je strogo zabranjeno.
- Ne bacajte predmete sa stola.
- Slijedite sve upute posade u svakom trenutku.
- Ne donositi nagle ili impulzivne odluke.
- Odmah obavijestite posadu ako se osjećate loše ili nesigurno.
- Ostanite sjediti nakon spuštanja dok vas član posade ne oslobodi.
- Obratite pozornost na sve sigurnosne obavijesti.
- U slučaju nužde, slijedite upute osoblja i evakuirajte se mirno.
- Uživajte u iskustvu odgovorno.

Nepostupanje po pravilima može dovesti do uklanjanja s događaja bez povrata novca.

6. Preuzimanje rizika i odricanje od odgovornosti

Sudjelovanjem:

- Prihvaćate punu odgovornost za sve osobne rizike i slažete se da nećete tražiti naknadu od **Staza Uspjeha d.o.o.**, osoblja, partnera ili posrednika.
- Odričete se prava na naknadu za ozljede ili gubitke, uključujući slučajeve neispravnosti opreme ili rada dizalice.
- Ovo odricanje odnosi se i na osobne ozljede, uključujući pravne nasljednike ili treće zainteresirane strane.
- Organizatori su oslobođeni odgovornosti u mjeri dopuštenoj hrvatskim zakonodavstvom, uključujući Zakon o obveznim odnosima.

7. Prava na fotografije i medije

Slažete se da **Staza Uspjeha d.o.o.** može fotografirati, snimati video i/ili snimati vas tijekom događaja te koristiti ove materijale globalno i neograničeno u promotivne ili komercijalne svrhe, bez naknade.

8. Ponašanje sudionika

. ● Svi sudionici moraju prisustvovati sigurnosnom brifingu prije leta.

- Osobe pod utjecajem droga ili alkohola neće biti primljene.
- Neprihvatljivo ili nesigurno ponašanje rezultirat će uklanjanjem s događaja bez povrata novca.

9. Pravila privatnosti

Vaši podaci prikupljaju se i obrađuju u skladu s našom **Politikom privatnosti** (dostupnom na web stranici). Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka.

10. Intelektualno vlasništvo

Sav sadržaj na našoj web stranici, brend, materijali i dokumentacija su vlasništvo **Dinner in the Sky / Staza Uspjeha d.o.o.** i zaštićeni su zakonima o autorskim pravima i intelektualnom vlasništvu.

11. Mjerodavno pravo i nadležnost

Ovi uvjeti uređeni su zakonima **Republike Hrvatske**. Svi sporovi bit će podložni isključivoj nadležnosti hrvatskih sudova.

12. Postupak prigovora

Temeljem članka 6. stavka 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, pisani prigovor na naše usluge možete podnijeti putem:

- Pošte na adresu: Andrije Hebranga 33, 20000 Dubrovnik, Hrvatska
- E-pošte: info@dinnerinthesky.hr

Odgovor na prigovor primit ćete u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

13. Izmjene

Zadržavamo pravo izmjene ovih uvjeta u bilo kojem trenutku. Ažuriranja će biti objavljena na našoj web stranici i primjenjuju se odmah nakon objave.

Potvrda i suglasnost

Rezervacijom potvrđujete:

- Da ste pročitali i u potpunosti prihvatili ove Uvjete i Odredbe.
- Da razumijete rizike i odgovornosti povezane s događajem.
- Da dobrovoljno pristajete na sve navedene uvjete.